

خطاهایی که باعث عدم اعتبار آزمون دولینگو می‌شوند

۱. You looked away from the screen for an extended period of time:

- در طول آزمون به غیر از وبکم و مانیتور به جای دیگری از محیط نگاه نکنید. شما باید در طول اسپیکینگ روی مانیتور و وبکم متمرکز باشید.
- در حین آزمون؛ تایمر سمت چپ اسکرین قرار دارد. سعی کنید استرس خود را کنترل کنید و مرتباً به تایمر نگاه نکنید. با این کار شما احتمال عدم اعتبار به دلیل خارج از صفحه نگاه کردن را کاهش می‌دهید.
- در طول رایتینگ نگاه کردن به کیبورد بلامانع است و مشکلی ندارد.
- به علاوه اگر نور کافی در محیط خود داشته باشید (به طور مثال از چراغ مطالعه استفاده کنید و نورش را روی صورت خود تنظیم کنید) با واضح بودن چشم شما، مشخص می‌شود شما به جایی غیر از مانیتور نگاه نکرده‌اید.

۲. We could not verify the security of your test environment:

- یکی از مهم‌ترین نکاتی که باید رعایت شود، آرام بودن محیط آزمون بدون حضور شخص دیگری است. (معمولاً داوطلبان به دلیل صداهای طبیعی محیط مانند صدای بوق خودرو و... نامعتبر نمی‌شوند). پیشنهاد می‌شود یک آینه پشت سر خود بگذارید به طوری که مشخص باشد شخص دیگری در محیط آزمون شما حضور ندارد.

۳. Your face was not always visible because the test area was too dark:

- حتماً قبل از شروع آزمون از کافی بودن نور محیط اطمینان حاصل کنید. نور محیط باید به اندازه ای باشد که چهره شما در کادر مشخص شده واضح و قابل رویت باشد. با استفاده از چراغ مطالعه می‌توانید نور کافی را فراهم کنید. (اگر از عینک استفاده می‌کنید، حواستان باشد نور در شیشه عینک شما بازتاب نشود).

۴. Your microphone did not work during the test:

- قبل از آزمون از طریق سایت های چک میکروفون و همچنین در پروسه شروع آزمون از طریق بخش چک میکروفون صدای خود را ضبط و پخش کنید، اگر واضح شنیدید و مطمئن شدید که میکروفون درست کار میکند، آزمون را شروع کنید.

۵. You did not speak during the graded speaking section. You must speak for 30 to 90 seconds in reply to each question:

- برای اینکه در سه بخش **اسپیکینگ** آزمون دولینگو (DI, Cue Card, Audio) هوش مصنوعی بتواند سطح شما را تشخیص دهد، حداقل باید ۳۰ ثانیه صحبت کنید و حداکثر ۹۰ ثانیه برای صحبت کردن فرصت دارید.

- اگر کمتر از ۳۰ ثانیه صحبت کنید آزمون شما نامعتبر خواهد شد.

- پیشنهاد می شود حتی اگر صورت سوال را به درستی متوجه نشدید، کمی بیشتر از سی ثانیه (مثلا ۳۲ ثانیه) در مورد اینکه چه چیزی در سوال برای شما چالش برانگیز است، صحبت کنید. توجه کنید که اگر صورت سوال را متوجه نشوید و ۹۰ ثانیه صحبت کنید، احتمال اینکه هوش مصنوعی شما را نامعتبر کند افزایش می یابد.

۶. You are using third party webcam software. Please try again without using this software:

- **اپلیکیشن‌هایی** وجود دارند که از کمپانی اصلی منتشر نشده‌اند (third-party) و معمولاً به وبکم یا میکروفون شما دسترسی دارند. شما باید قبل از شروع آزمون این برنامه ها را حذف کنید که به این دلیل نامعتبر نشوید.

۷. Your speaking response was not related to the question we asked you. Your response must be related to the question asked to receive a valid score:

- سعی کنید در پاسخ به سوالات بخش اسپیکینگ، تا حد امکان در **حیطه صورت سوال** صحبت کنید. اگر خارج از حیطه سوال صحبت کنید اینطور برداشت می‌شود که از قبل حفظ کرده‌اید یا حتی از متن روخوانی می‌کنید.

۸. Your speaking response appears to be rehearsed or written out in advance. This is not permitted. Your speaking response must be naturally given at the time of the test to receive a valid score:

- در طول آزمون دولینگو، اجازه **خواندن از روی نوشته** را ندارید. پس اگر در طول اسپیکینگ به جایی غیر از مانیتور و وبکم نگاه کنید (به طور مثال به کیبورد) اینگونه برداشت میشود که از متنی روخوانی می‌کنید

- **روان صحبت کردن** به معنای تند صحبت کردن نیست، پس در طبیعی صحبت کردن مراقب سرعت خود باشید. اگر با سرعت بیش از حد صحبت کنید، آزمون شما به دلیل طبیعی صحبت نکردن نامعتبر خواهد شد.

۹. There was a technical error with the recording:

- اگر به دلیل **خطای فنی** در طول آزمون یا بعد از آزمون و هنگام آپلود آزمون، صدای شما ضبط نشده باشد، تست شما نامعتبر می‌شود.

۱۰. There is too much glare on your glasses which obscures parts of your face. Try again in a well-illuminated room to reduce glare:

- در صورتی که از **عینک طبی** استفاده می‌کنید، سعی کنید نور محیط را به گونه‌ای تنظیم کنید که نور از عینک شما بازتاب نشود.
- **نور محیط** را آنقدر کم نکنید که چهره‌تان در کادر تعیین شده، واضح نباشد.

۱۱. You wore headphones or earbuds during the test:

- قبل از شرکت در آزمون؛ **قوانین آزمون** را مطالعه کنید. در طول آزمون استفاده از هدفون و هندزفری ممنوع است.

خطاهای مربوط به مربوط به کارت شناسایی (پاسپورت)

۱۲. Your ID could not be verified. To complete your test, please submit an acceptable form of ID. If you believe this is in error, please contact support.

- توجه کنید برای **سابمیت کردن پاسپورت**، فقط نیاز به تصویر صفحه اول پاسپورت است، پس در شروع آزمون و تکمیل فرایند آزمون فقط صفحه اول پاسپورت را جلوی دوربین وبکم بگیرید.
- اگر قبل از شروع آزمون، نتوانستید **عکس واضحی** بگیرید و نور به صفحه پاسپورت برخورد و بازتاب می‌شد، می‌توانید درجه روشنایی لپ‌تاپ را کم کنید و عکس بگیرید و سپس مجدداً روشنایی لپ‌تاپ را زیاد کنید.
- در صورت واضح نبودن **مدرک شناسایی**، آزمون شما نامعتبر نمی‌شود و فقط از شما درخواست مجدد عکس پاسپورت میکنند که با resubmit کردن، نهایتاً تا یک ساعت بعد نتیجه شما ایمیل خواهد شد.

۱۳. During the test, it was evident that you had a paper, pen or pencil present in the testing area, which is not permitted.

- ممنوع بودن استفاده از **خودکار، مداد و کاغذ**: استفاده از خودکار، مداد و کاغذ در طول آزمون ممنوع است و باعث مسدود شدن دائمی اکانت شما و در نتیجه محرومیت شما از شرکت در آزمون می‌شود.

خطای مربوط به مربوط به سرعت اینترنت

۱۴. The test was not completed and uploaded:

- قبل از شروع آزمون **سرعت اینترنت** خود را چک کنید. اینترنت شما باید stable باشد؛ سرعت دانلود بالای ۲ مگ و سرعت آپلود بالای ۱ مگ باشد تا در حین آزمون و سپس آپلود تست با مشکلی رو به رو نشوید.

۱۵. Your entire face was not always visible to the camera:

- قرار نگرفتن صورت در **کادر مشخص**: صورت شما در تمام مدت امتحان باید در کادر مشخص شده باشد. اگر صورتتان از کادر خارج شود تست شما نامعتبر می‌شود.

۱۶. During the test, it was evident that you had an external phone/device or materials present, which is not permitted:

- ممنوع بودن استفاده از تلفن همراه و هر گونه وسیله مثل دفترچه یادداشت: استفاده از تلفن همراه و هر گونه وسیله و ابزار مثل دفترچه یادداشت و ... در طول آزمون ممنوع است و باعث مسدود شدن دائمی اکانت شما و در نتیجه محرومیت شما از شرکت در آزمون می‌شود.

۱۷. The test area was not always private:

- عدم تایید **Private** بودن محیط آزمون: امنیت محیط مورد تایید قرار نگرفته که به خاطر دستگاه‌ها، نرم‌افزارها، افراد و وسایل است.

خطاهای مربوط به بخش Interview

۱۸. During the interview section, it was evident that you were reading a response that had been written out. This is not permitted. Your response cannot be prepared in any way and must be candid in order to receive a valid score.

- این خطا مربوط به بخش Speaking interview است. زمانی این خطا به شما داده می‌شود که در طول صحبت به کیبورد نگاه کنید به طوری که به نظر برسد از روی متنی در حال خواندن هستید و یا اینکه سرعت صحبتتان زیاد باشد و از حالت طبیعی شود که این پیام منتقل می‌شود که شما از روی متنی آماده در حال خواندن هستید.

برای جلوگیری از گرفتن این خطا:

- در هنگام صحبت به مانیتور و وبکم نگاه کنید
- طبیعی صحبت کنید به طوری که نه سرعت زیادی داشته باشید، نه به صورتی باشد که مکث زیاد در صحبت خود داشته باشید.

خطاهای مربوط به صحبت کوتاه در Interview:

۱۹. You spoke very little during the interview

- این خطا زمانی به شما داده می‌شود که در بخش Speaking interview، زمان صحبت کردن شما از ۱ دقیقه کمتر باشد. پس به این نکته توجه کنید برای جلوگیری از دریافت این خطا در بخش interview بیش از ۱ دقیقه صحبت کنید.

خطاهای مربوط به Cursor

۲۰. Cursor left browser window.

- قبل از شروع آزمون یکی از warning هایی که به شما داده میشود این است که دقت کنید کرسر یا نشانگر موس شما به خارج از کادر مشخص شده هدایت نشود.
- در طول آزمون اگر نشانگر موس شما از کادر اپ یا مرورگر خارج شود اول به شما یک error داده میشود که بهتون اطلاع میدهد چنین موردی رخ داده است.
- در صورت تکرار، از آزمون خارج میشوید و به شما اطلاع میدهد که اجازه آزمون مجدد به صورت رایگان برای شما فراهم شده و مجدداً میتوانید از ابتدا یک آزمون را شروع کنید، البته با رعایت قوانین.
- احتمال نامعتبر شدن کرسر پس از آپلود آزمون هم وجود دارد.